

Der Besucherservice am Standort MEERESMUSEUM Stralsund sucht schnellstmöglich, bestenfalls ab 01.04.2019 einen

Mitarbeiter (m/w/d)

im Rahmen einer bis voraussichtlich 31.12.2019 befristeten Krankenvertretung.
Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 30 Wochenstunden, kann aber zusätzlich saisonbedingt über das Jahr variieren.

Das Meeresmuseum in Stralsunds Altstadt hat seit 1951 sein Domizil im ehemaligen Dominikanerkloster St. Katharinen. Meereskunde und Artenvielfalt im Ozean werden in den Ausstellungen ebenso thematisiert wie Wale, Korallenriffe und Fischerei. In den 36 Aquarien der Tropen und des Mittelmeeres leben u. a. Haie, Seepferdchen, Muränen und bunte Korallenfische. Highlight sind die riesigen Meeresschildkröten in ihrem 350.000-Liter-Becken mit dem 25 m² großen „Schaufenster“.

Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und weitsichtig, behalten den Überblick über verschiedene Arbeitsaufgaben?
Sie sind teamfähig und schätzen den serviceorientierten Umgang mit dem Gast? Sie sind flexibel und Schichtarbeit stellt kein Problem für Sie dar?

Dann könnten Sie die/der Richtige für folgende Aufgaben sein:

- Besetzung des Informationspunktes und Koordinierung der Tagesabläufe im Besucherverkehr
- Kassierung von Eintrittsgeldern
- Verkauf und Beratung im Museumsshop
- aktive Betreuung (inter)nationaler Gäste in den Ausstellungen und Aquarien und Vermittlung des Museumsleitbildes
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Unterstützung bei Abendveranstaltungen und Sonderaktionen

Für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position wünschen wir uns von Ihnen:

- eine möglichst kaufmännische und/oder touristische Ausbildung
- eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Engagement
- gute Englischkenntnisse
- gute Kenntnisse MS Office

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebendigen Team sowie die Referenz eines europaweit beachteten Museums, dessen Erfolg für die gesamte Region von großer Bedeutung ist. Die Vergütung erfolgt nach TVÖD Entgeltgruppe 3.

Bitte senden Sie Ihre ausführliche Bewerbung mit Referenzen an:

juana.haesler@meeresmuseum.de oder **Deutsches Meeresmuseum**
Frau Juana Häusler
Katharinenberg 14 – 20
18439 Stralsund

Im Zusammenhang mit dieser Stellenausschreibung entstehende Kosten werden nicht erstattet.
Für den Fall der Nichtberücksichtigung legen Sie bitte einen frankierten Rückumschlag bei.

Gern beantworten wir Ihre Fragen vorab telefonisch unter +49 3831 2650-700.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Die Stiftung Deutsches Meeresmuseum wird gefördert von: